

令和元年5月

水道使用者 様

丹羽広域事務組合水道部

「今回の使用水量のお知らせ」の一部誤記載について（お詫び）

日頃は、当水道事業に対しまして格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
この度、5月15日（水）に水道の検針をさせていただき、「今回の使用水量のお知らせ」を投函いたしました。一部に記載誤りがあることが判明しました。

ご使用者様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを心からお詫び申し上げますとともに正しいものを投函させていただきましたので、よろしくお願い申し上げます。

今後は、このような誤りがないよう再発防止に取り組んでまいります。

記

1 内 容

令和元年5月15日（水）のメータ検針時に投函しました「今回の使用水量のお知らせ」のうち、予定金額（税込）に誤記載がありました。

2 原 因

検針時に使用しているハンディーターミナル（※1）に設定した水道料金の計算プログラムの不具合により、予定金額（税込）が誤記載となったもので、5月15日（水）に判明しました。

※1 ハンディーターミナル：検針したメータの指示数を現地で入力、料金計算したものをプリントアウトする装置

3 事後対応

対象となる使用者様には、5月15日（水）のメータ検針指示数にて再度料金計算を行い、改めて「今回の使用水量のお知らせ」を投函させていただきます。また、先に投函させていただきました「今回の使用水量のお知らせ」については、恐れ入りますが、破棄していただきますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点などございましたらお手数ですが下記までお問い合わせください。

お問合せ先

丹羽広域事務組合水道部

管理課 業務係

電話 0587-95-3400

業務時間 平日 8:30～17:15